

Angelique Miralles: Professionista Risorse Umane & Executive Coach

Dati Personali

Angelique Miralles - nata il 21 dicembre 1970

Casa Torre

6991 Neggio

e.mail: angelmiralles@bluewin.ch

Tel: 091 606 32 00

Cell: 079 425 22 70

Nazionalità Francese - Permesso B

Lingue: Italiano, Francese, Inglese



Background

Angelique lavora come professionista, nel settore delle risorse umane, integrando i ruoli di consulenza, facilitazione, formazione e coaching da più di 12 anni a livello internazionale. Negli ultimi anni ha collaborato con università ed aziende globali per sviluppare e migliorare programmi internazionali di risorse umane, in particolare quelli legati alla leadership, alla comunicazione ed alla cultura; le ha sostenute in cambiamenti netti di strategia, assicurandosi che il potenziale umano occupasse un posto centrale e fosse espresso pienamente, raggiungendo pienamente gli obiettivi dei clienti.

Interviene a diversi livelli: facilitazione dell'elaborazione di una visione globale a livello dirigenziale, sviluppo di strategie e allineamento delle risorse umane rispetto agli obiettivi con l'implementazione di formazioni e coaching per team o singoli.

Si specializza nei team ed ambienti multiculturali e la sua unicità sta nel responsabilizzare le persone con le quali lavora, sostenendoli in modo che diventino leaders motivati e fonte di ispirazione per altri. Prestando molta attenzione ai risultati da raggiungere, stimola singoli e team a collaborare invitandoli a pensare in modo diverso e a vedere le situazioni da angoli diversi.

Lavora con Università Svizzere ed Italiane, e con aziende basate in Svizzera, Francia, Italia ed Inghilterra. E' un executive coach accreditato dalla ICF ed una professionista regolarmente iscritta allo CIPD come membro 'Chartered'. Questo attesta di oltre 10 anni di esperienza nel settore delle risorse umane a livello dirigenziale.

Dal 1995 al 2000, con la carica di Direttore delle Risorse Umane, Angelique ha gestito un'azienda di consulenza Britannica in sviluppo internazionale. Fu responsabile per l'attività di consulenza società estere ed offshore, l'espansione internazionale con la creazione di filiali in Francia ed Italia, l'intera gestione delle risorse umane e lo sviluppo di numerosi percorsi formativi.

Dal 2000 al 2005, ha creato, in proprio, un'attività di consulenza e formazione professionale in Italia accompagnando varie multinazionali nel loro sviluppo strategico, allineando risorse umane, obiettivi e mezzi.

Facilita anche processi partecipativi di sviluppo, di comunicazione e di risoluzione di conflitto per multistakeholders e leaders che si trovano di fronte a delle decisioni complesse, di tipo globale e senza risposta facile.

Interventi Recenti

Nel settore della 'executive education' per conto dell'**IMD** – International Institute for Management and Development - Lausanne

- **Europcar**: percorso formativo sulla leadership per i 3 livelli dirigenziali superiori del gruppo;
- **Shell**: co-creazione ed implementazione di un programma di competenze di comunicazione per gli internal auditors del gruppo

Nel settore aziendale:

- **Panasonic**: assecondare un cambiamento di strategia radicale da paese a prodotto, con l'ideazione, la progettazione e l'implementazione di un percorso di sostegno a livello delle risorse umane per i vari dirigenti del gruppo e la gestione virtuale di un team multiculturale;
- **Hitachi**: programma di executive coaching e sviluppo personale con il direttore finanziario Europeo e con il direttore ricerca & sviluppo Italia;

Con imprenditori:

- **Centro Acquamarina** – direttore generale - programma di coaching per imprenditori con un progetto di elaborazione e implementazione di strategie di risorse umane.
- **Xenia** – IT Manager – Coaching per cambiamento di carriera con successiva creazione di azienda
- **Barclays** – Group Managing Director – Coaching per cambiamento di carriera con creazione di azienda

Con individui:

- **Omega** – Financial Controller – Coaching per avanzamento di carriera
- **Praesta** – Business Development Manager – Coaching per sviluppo personale
- **Herbert & Smith** – Learning Director – Coaching per definizione strategie risorse umane

Qualifiche – Affiliazioni professionali – Ultime formazioni

- **MSc in Personnel Management and Industrial Relations – UMIST School of Management – Manchester – 1995**
- **BA (Hons) in Economia Aziendale, Lingue, Informazione Tecnologica – University of Wolverhampton – 1994**
- **High School Diploma, Fowler High School, Syracuse, NY, USA**
- Chartered Fellow Member of the CIPD (Institute of Personnel and Development – Londra)
- Membro della International Coach Federation CH, I, UK
- Corso en Desarrollo Humano– Nazioni Unite – Bogotá - 2007
- Open Space Technology – Scuola di Facilitazione – Milano – 2007
- EASW (European Awareness Scenario Workshop) – Progettazione partecipata - Scuola di Facilitazione Milano – 2007
- Certificato in Coaching – Coaching & Development Ltd – Londra - 2006
- Certificato in Intelligenza Emozionale - Londra – 2006